

מי הגליל - תאגיד המים והביוב האזורי בע"מ
מכרז פומבי מספר 15/2016

מכרז פומבי מספר 15/2016 לאספקת שירותי גביה, אכיפת גביה ושירותי קבלת קהל ולמתן שירותים הנלווים לכל אלה

כללי

מי הגליל - תאגיד המים והביוב האזורי בע"מ (להלן "המזמין"), תאגיד המים והביוב של היישובים סחינין, עראבה, מגיד אל כרום, נחף, דיר אל אסד, דיר חנא ובענה (להלן "היישובים"), פונה בזאת לקבלת הצעות למתן השירותים הבאים: גבית החיובים שהטיל התאגיד על צרכניו, אכיפת הגביה, שירותי קבלת קהל ושירותים הנלווים לכל אלה, במסגרת איוש והפעלת מחלקת הגביה של המזמין והפעלתה ביישובים שבתחום המזמין.

תקופת ההתקשרות היא ל 12 חודשים ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות, כאשר תקופת ההתקשרות תוארך באופן אוטומטי למשך 48 חודשים נוספים, שלושה חודשים בכל פעם למעט אם הודיע המזמין, עד 30 ימים מראש ובכתב ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, כי אינו מעוניין בהארכת ההתקשרות.

השירותים, היקפם ותנאיהם מפורטים במסמכי המכרז.

תנאי סף להשתתפות במכרז

רשאים להשתתף במכרז משתתפים, אשר במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז עומדים בכל התנאים המצטברים הבאים:

א. מעמד משפטי

1. במועד הגשת ההצעה המשתתף הינו חברה הרשומה כדין ברשם החברות במדינת ישראל.
2. המשתתף הינו בעל תעודת עמידה בתקני ISO-9001:2008 או ISO-9001:2015 בתוקף במועד הגשת ההצעות למכרז.
3. המשתתף הגיש עם הצעתו למכרז ערבות בנקאית בנוסח הנדרש במסמכי המכרז.

ב. ניסיון

1. במהלך (כל או חלק) השנים 2013, 2014 ו- 2015 סיפק המציע, **בעצמו כקבלן ראשי**, שירותי גביה והפעלת מערך שירות לקוחות פרונטאלי, לרבות מענה בכתב, בטלפון (מעמדות שירות הלקוחות) ובעל פה בכל תחומי צרכנות המים, הגביה והאכיפה, וכן שירותי אכיפת הגביה של חובות בפיגור לפי פקודת המסים (גביה) **לשלושה תאגידי מים וביוב**, מתוכם תאגיד מים וביוב אחד לפחות בהיקף כולל של 100,000 תושבים לפחות, על בסיס נתוני הלמ"ס נכון לשנת 2014. יובהר כי לעניין דרישת ניסיון זה לא יכללו תאגידי מים וביוב בהם מספק המציע שירותי אכיפה מנהלית ואכיפה משפטית בלבד.

ג. כח אדם

1. במועד הגשת ההצעה מעסיק המציע בעצמו לכל הפחות 20 עובדי מחלקות גביה ושירות לקוחות במשרה מלאה. עובדים במשרה חלקית לא יכללו במניין זה.

2. במועד הגשת ההצעה עומדים לרשות המציע (בעצמו או באמצעות קבלני משנה) לפחות 5 גובי מסים מיומנים ומנוסים לצורך הפעלת פעולות אכיפת הגביה (עיקולי מיטלטלין, עיקולי רכבים וכיוצ"ב) ומחסן מאובטח לאחסונם של המעוקלים.

ד. **ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד, וכל המסמכים הנדרשים במכרז, כולל הערבות הבנקאית ומסמכי הוכחת הניסיון, יהיו על שם המשתתף במכרז בלבד.**

עיון וקבלת מסמכי המכרז

ניתן לעיין במסמכי המכרז ו/או לקבלם **במשרדי התאגיד** בימים ב' עד ה', בשעות 09:00 עד 16:00 וזאת החל מיום ב', ה – 26/09/2016, וזאת בתאום מראש עם רו"ח סאמר רבאח בטלפון מספר 04-8118111.

ערבות

על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית בלתי מותנית (אוטונומית) בסכום של 100,000 ש"ח בנוסח הנדרש במסמכי המכרז, לטובת המזמין, להבטחת קיום תנאי המכרז, ההצעה, חתימה על החוזה וקיום הוראותיו.

הגשת ההצעות

את ההצעות, בצירוף כל מסמכי המכרז כמפורט בתנאי המכרז, יש להגיש במסירה ידנית בלבד, בשלושה העתקים אל תוך תיבת המכרזים במשרדי המזמין ברחוב אלפול 16, אזור התעשייה סחי'נין, במעטפה סגורה הנושאת את הרישום "מכרז פומבי 15/2016" ללא כל סימנים מזהים ו/או כיתוב אחר וזאת, **לא יאוחר מיום ד' – 26/10/2016 בשעה 12:00**. הצעה אשר תישלח בדרך אחרת תיפסל על הסף.

מסמכים שיימסרו לאחר המועד והשעה הנקובים לעיל ייפסלו ולא ייכללו במניין מסמכי המכרז שיידונו על ידי המזמין.

המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.

בכל סתירה בין הודעה זו לבין הוראות מסמכי המכרז, תגברנה הוראות מסמכי המכרז.

בברכה,

מוסטפא אבו ריא

מנכ"ל מי הגליל - תאגיד המים והביוב האזורי בע"מ