



مياه الجليل مي הגליל

شركة المياه والصرف الصحي م.ض.  
תאגיד המים והביוב האזורי בע"מ

## מדיניות מיצוי הליכי גבייה

להלן מדיניות אחידה של תאגיד מי הגליל לעניין מיצוי הליכי גבייה מול צרכן לפי סוג הצרכן ונסיבותיו, בהתאם לסעיף 110 לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכנייה), תשע"א-2011:

### 1. הגדרות:

- 1.1. "צרכן ביתי" הינו צרכן הזכאי לתעריף בעד כמות מוכרת ליהדת דיור, לרבות כל אדם המתגורר עמו בנכס ונמנה עם מספר הנפשות המוכרות בנכס.
- 1.2. "חברה" – מי הגליל בע"מ
- 1.3. "צרכן בנכס אחר" – כל הצרכנים למעט צרכן ביתי.
- 1.4. "צרכן מיוחד בנכס אחר" – צרכנים הכלולים ברשימה בסעיף 4 להלן.

### 2. כללי:

- 2.1. המסמך מתייחס לחובות בגין חיובים עבור אספקת מים ושרותי ביוב לתקופות חיוב החל מ-31.03.2015.
- 2.2. החברה תשלח לצרכן חשבון תקופתי בגין אספקת מים ושרותי ביוב ובו יצוין המועד האחרון לתשלום.
- 2.3. היה והחשבון התקופתי לא שולם במועד, תנקוט החברה בהליכים לגביית החוב כמפורט להלן.
- 2.4. בהעדר מספר תעודת זהות של הצרכן או בהעדר כתובת מגוריו, כפי שהם רשומים במרשם האוכלוסין, החברה תשלח בקשה לצרכן לקבלת פרטים אלו. ככל שהצרכן לא ימסור פרטים אלו, החברה לא תידרש למצות לגביו הליכי גבייה מנהלית, ותהא רשאית לפעול לפי סעיף 2.3 להלן ואילך.



مياه الجليل مي הגליל

شركة المياه والصرف الصحي م.ض.

תאגיד המים והביווב האזורי בע"מ

### 3. הליכים לגביית החוב:

3.1. צרכן שלא שילם את חובו לפי החשבון, החברה תשלח אליו התראות לפי פקודת המסים (גביה) וכן תקנות המיסים (גביה) תשל"ד - 1974.

3.2. במידה והחוב לא ישולם לאחר משלוח ההתראות, תנקט החברה בצעדים לעיקול אצל צד ג' לפי פקודת המסים (גביה) (כגון בחשבון עו"ש, בקופות גמל, בקופות הסכון, בני"ע וכד'). במקרים חריגים תשקול החברה ביצוע פעילות נוספת לפי פקודת המסים (גביה).

3.3. עם השלמת הצעדים שלעיל, או בהעדר תוצאות, יחשב הדבר כמיצוי הליכי גביה לצורך פתיחת הליכים לניתוק אספקת מים לנכס או העברה לטיפול משפטי כמפורט מטה.

3.4. לאדר מיצוי הליכי גביה, במידה והחוב עדיין לא שולם תפעל החברה לניתוק הנכס ממים בהתאם לכללי תאגידי מים וכיוב (ניתוק אספקת מים), התשע"ה-2015 (להלן: "כללי ניתוקים") או תפעל בהליכים משפטיים לגביית החוב לפי שיקול דעתה של החברה:

#### ביחס לצרכן ביתי:

• קיים "חוב שוטף": חוב בגין שירותי מים או ביוב, לרבות בגין הערכת צריכה וכן בגין הפרת הסדר תשלום.

• גובה החוב השוטף, לא כולל הפרשי הצמדה, עולה על 1,000 ש"ח

• הצרכן לא שילם/הפר הסדר תשלום בעד שתי תקופות חיוב עוקבות או שתי תקופות חיוב לסירוגין מתוך 6 רצופות.

• טרם חלפו 12 חודשים מהמועד האחרון לתשלום בעד תקופת החוב האחרונה.

• אין ברשות החברה תזו וכתובת מגורים כפי שמופיע ברישומי רשות האוכלוסין, והצרכן סירב למסור לחברה פרטים אלו, או החברה לא הצליחה לגבות את החוב לאחר שמיצתה הליכי גבייה, וחלפו 30 ימים ממועד מיצוי ההליכים.

• החברה שלחה התראה לצרכן על כוונה להגיש בקשה לרשות המים 15 ימים לאחר שהתקיימו כל התנאים שלעיל. באפשרותו של הצרכן לפנות אל התאגיד בתוך 21 ימים בבקשה שלא להעביר בקשת ניתוק. אם הצרכן מסר הסכמתו, כי התאגיד יפנה למחלקת הרווחה ברשות המקומית – התאגיד יפנה למחלקת הרווחה ויציע לה להעביר חו"ד בדבר מצבו הכלכלי של הצרכן, בתוך 21 ימים. אם הצרכן לא הודיע על הסכמתו תוך 7 ימים – יראו אותו כמי שסירב לכך.



## مياه الجليل مي הגליל

شركة المياه والصرف الصحي م.ض.  
תאגיד המים והביוב האזורי בע"מ

• מנכ"ל החברה או עובד בכיר שמונה על ידו סבר, כי הצרכן הוא בעל יכולת כלכלית מספקת לכאורה לשלם את החוב השוטף. אם נמצא שאין יכולת כלכלית – ייבדק האם הצרכן מנצל לרעה את האיסור לנתק.

• החלטה מנומקת לפנות לרשות המים בבקשת ניתוק תישלח לצרכן בתוך 7 ימים.

### ביחס לצרכן בנכס אחר:

• מיצוי הליכי גבייה.

• הצרכן לא שילם בעד שתי תקיפות חיוב עיקבות או שתי תקופות חיוב לסירוגין מתוך 6 רצופות ; או לא שולם תשלום אחד במסגרת הסדר תשלומים ; או הצרכן לא שילם תשלום בגין שפכי תעשייה (אלא אם הגיש תלונה לרשות המים ועדיין לא התקבלה החלטה).

• נשלחה התראה, בצירוף ספה תשלום 21 ימים לפחות לאחר שהתקיימו התנאים שלעיל. באפשרותו של הצרכן לפנות אל התאגיד בתוך 21 ימים בבקשה שלא להעביר בקשת ניתוק.

• חלפו 21 ימים ממועד מסירת ההתראה או ההחלטה בעניין הטעונוים שהוגשו, לפי המאוחר.

• השגת צרכן בנכס אחר: צרכן רשאי להשיג על החלטת התאגיד לנתק מים בפני רשות המים. חברה לא תבצע ניתוק אלא בחלוף 7 ימי עסקים ממועד הגשת השגה.

3.5. במקרים המנויים להלן החוב יועבר לטיפול משפטי, ללא נקיטה בהליכי גבייה מנהליים:

3.5.1. חוב של צרכי המצוי בהליכי פירוק / פשיטת רגל.

3.5.2. להערכת החברה הליכי הגבייה המנהליים אינם יעילים ולא יביאו לגביית החוב.

3.5.3. חוב של צרכן שלא ניתן לנקוט לגביו הליכי אכיפה מנהליים.

3.5.4. אין בפעולה או באי-פעולה של חברה לניתוק אספקת מים לפי כללי ניתוקים כדי לפטור את הצרכן מתשלום מלוא חובותיו לחברה או לגרוע מסמכות החברה לפעול לגביית החוב בכפוף לכל דין.



## مياه الجليل مي הגליל

شركة المياه والصرف الصحي م.ض.  
תאגיד המים והביווב האזורי בע"מ

### 4. צרכן מיוחד בנכס אחר

להלן רשימת הגופים המוגדרים כצרכן מיוחד בנכס אחר, ואשר לגביהם לא יתבצעו ניתוקי מים בשל חוב:

- 4.1 . מוסד חינוך רשמי לפי הגדרה בחוק לימוד חובה, התש"ט - 1949
- 4.2 . בית ספר, גן ילדים המחזיקים ברישיון לפי חוק פיקוח על בתי ספר, התשכ"ט - 1969
- 4.3 . מוסד חינוך תרבותי ייחודי כהגדרתו בחוק מוסדות חינוך תרבותיים ייחודיים, התשס"ח 2008 - המחזיק ברישיון לפי חוק זה.
- 4.4 . מוסד רפואי כהגדרתו בסעיף 24 לפקודת בריאות העם, 1940
- 4.5 . מעון יום שיקומי, כהגדרתו בחוק מעונות יום שיקומיים, התש"ס - 2000
- 4.6 . מעון, כהגדרתו בחוק הפיקוח על מעונות, התשכ"ה - 1965
- 4.7 . נכס של מערכת הביטחון או המצוי בשימושה בזמן פעילות מבצעית או מלחמה.
- 4.8 . בתי סוהר, מתקני שהיה ומתקני מעצר
- 4.9 . נכס של הרשות הארצית לכבאות או בשימושה.

### 5. טיפול משפטי טרם נקיטת הליכים מנהליים

5.1 . גביית החוב מועברת לטיפול משפטי טרם נקיטת הליכים מנהליים במקרים הבאים:

5.1.1 . חוב של צרכן אשר מצוי בהליך פירוק/פשיטת רגל.

5.1.2 . חוב של צרכן ביתי שנפטר.

תאגיד מי הגליל מפציר בצרכנים לשלם את חשבונות המים בזמן, וימנעו אי נעימויות והוצאות מיותרות בהליכי הגביה. העמקת הגביה ותשלומים בזמן תאפשר למי הגליל לפתח ולתחזק רשת המים והביווב ברמה הגבוהה ביותר.

בכבוד רב,

מי הגליל תאגיד המים והביווב האזורי בע"מ