

תقرير سنوي

اتحاد مياه الجليل

للعام 2016

وفقًا للبند 81 لتعليمات اتحادات المياه والصرف الصحي (المعايير والتعليمات بخصوص مستوى وجودة الخدمات التي يجب على الشركة تزويد المستهلكين بها) من العام 2011.





المضمون

1. كلمة المدير العام 3
2. خلفية ومعطيات حول شركة مياه الجليل 3
3. تفصيل الملكات في الشركة 5
4. معطيات حول هدر المياه في الشركة 6
5. كمية العداوات حسب بلدات الشركة 6
6. كميات المستحقين لتخفيضات خاصة بأسعار المياه 6
7. كمية المياه التي زودت عن طريق الشركة ومعطيات حول هدر المياه وهدر الجباية 7
8. عدد المستهلكين في الشركة 8
9. مصادر مياه الشركة 8
10. معمل تنقية المخلفات والمكاره 8
11. قائمة فحص عينات المياه 9
12. استثمارات الشركة في الأعوام 2016 و 2017 9
13. استثمارات الشركة في مجال أمن المياه في حالات الطوارئ 9
14. تشويشات وعقبات 10
15. تفاصيل حول جودة الخدمات للمستهلكين 10
16. تفاصيل حول كيفية اجراء الحساب الشهري 10
17. تنظيم وترتيب منظومة باركا في الممتلكات 11

1. كلمة المدير العام

بدأت شركة مياه الجليل عملها في العام 2010، وبهذا فإن العام الحالي هو السنة السابعة على التوالي لعمل الشركة منذ أن رأت النور. استطاعت الشركة تحقيق انجازاتٍ كبيرة منذ أن بدأت بالعمل والنشاط في بلدات الشركة في مطلع العام 2010.

شركة مياه الجليل حققت انجازات رائعة تذكر لها وتضاف لرصيداها ومع مرور السنوات تقوم الشركة بتحسين اداها وتنجيع تنفيذها للمشاريع. استطاعت الشركة تخفيض نسبة هدر المياه إلى ما دون الـ 20 % في حين أنه وقبل دخول الشركة وصلت نسبة هدر المياه إلى 50 %.

بالإضافة إلى ذلك فإن نسبة الجباية التراكمية حتى العام 2013 فاقت الـ 90 %، وأما الاستثمارات بالمشاريع التطويرية فقد بلغت عشرات ملايين الشواقل سنوياً من خلالها تم استبدال الشبكات القديمة البالية بشبكات حديثة ومتطورة تتلائم مع احتياجات المواطنين وبلداتهم، وذلك العوائق والعقبات أمام القضايا التخطيطية ووجد الحلول لقضايا التخطيط والبناء بما يتعلق بشبكات الصرف الصحي في العديد من بلدات الشركة، وتقوم الشركة الآن بمشروع اختباري (بايلوت) في أحد الأحياء الكبيرة في مدينة سخنين لتركيب أجهزة قراءة عدادات وتحكم عن بعد من أجل تطوير عمل الشركة في كافة الجوانب.

كما ويعمل في الشركة مركز خدماتي لتلقي شكاوى الجمهور وطلبائها الذي يعمل طيلة أيام الأسبوع 7\24، وتم بناء منظومة عمل لساعات الطوارئ وفقاً لمتطلبات سلطة المياه القطرية ومعاييرها.

حصلت شركة مياه الجليل على شهادة الـ ISO 9001 لجودة الخدمات و 14001 للحفاظ على البيئة و 18001 للأمن والأمان. تقوم شركة المياه بالاستثمار برأس المال البشري من خلال تحضير استكمالات، دورات مهنية ومحاضرات من أجل حثلتهم بكافة التطورات على الصعيد التكنولوجي، المهني والقانوني ومن أجل احقاق رؤية شركة مياه الجليل التي تصبو إلى توفير وتزويد الخدمات بأعلى المستويات وبأنجع السبل.

مستمرون في مسيرتنا التطويرية والعمرانية، وهذه فرصة لتوجيه أسمى آيات الشكر لمجلس إدارة الشركة والسلطات المحلية على التعاون والشرابة، والشكر موصولاً لإدارة الشركة وطاقم الموظفين والموظفات الذين حققوا هذه الانجازات بسواعدهم وأيديهم. مع التحيات

مصطفى أبو ريا
مدير عام شركة مياه الجليل

المحامية بهاء عثمانة- أبو ريا
رئيسة مجلس إدارة الشركة

2. خلفية عامة

تأسست شركة مياه الجليل في يوم 2 تموز للعام 2009 على يد عدد مجموعة من السلطات المحلية بهدف تزويد المياه وتقديم خدمات في مجال الصرف الصحي للمواطنين وفقاً لقانون اتحاد المياه والصرف الصحي من العام 2001 ولرخصة التفعيل التي حصلت عليها في العام 2009. كما وبدأت الشركة عملها في الأول من كانون الثاني من العام 2010.

الرسم التالي يصف أصحاب الأسهم في الشركة ونسب ملكيتهم:



شركة مياه الجليل تخدم بلدات الشركة في منطقتي الشاغور والبطوف: سخنين، عرابة، دير حنا، نحف، مجد الكروم، دير الأسد والبعنة حيث يبلغ التعداد السكاني في هذه البلدات الـ 110 ألف نسمة. يهدف اتحاد المياه إلى تزويد الخدمات في مجالي المياه والصرف الصحي بجودة عالية وبصورة منظمة لكافة المستهلكين بما يتعلق بمياه الشرب ومعالجة وتنقية مياه الصرف الصحي وتسليحهم بدون أضرار واسقاطات سيئة ومن أجل الحفاظ على البيئة وصحة المواطنين. ومن أجل ذلك قامت الشركة باستثمار ملايين الشواقل من أجل تطوير البنى التحتية وتطوير المكننة التي تتعلق بعمل الشركة. من أجل الاستمرار بمسيرة التطوير العمرانية ومن أجل الحفاظ على الاستقرار المالي تعمل الشركة بكافة الوسائل والطرق القانونية لمنع ظواهر سرقة المياه والتهرب من دفع الحسابات.



מִיָּה הַיָּלִיל מִי הַגָּלִיל

שָׂרְתָה הַמִּיָּה וְהַכֶּסֶף הַשָּׁמַיִם מ.ש.נ.
תַּאגִּיד הַמַּיִם וְהַבִּיּוֹב הָאֲזוּרִי בַע"מ

יַעֲמֵל הָאֲתָחָד בְּשִׁפְּאוּפִיָּה מְטֻלָּה אִמָּם הַמְּאֻזְנִין וְעוֹפֵף לְכָפֶה הַקְּוָאנִין, הָאֲנֻזְמָה וְהַמַּעֲיִיר הַתִּי תַסְרִי עֲלֵיָה וְהַמְּלַזֵּם בְּתַקְדִּים הַשִּׁמְדָּה הַמְּטֻלָּבֶה מִנֶּה.

תִּשְׁמַל הַשִּׁרְתָה מְגִלָּס הָאֲדָרָה בְּזִמּוּ 7 אַעְזָאָ וְהֵם:

בִּהָא עֲתָמָנָה- אָבּוּ רִיָּא - רִישֵׁה מְגִלָּס הָאֲדָרָה הַשִּׁרְתָה

חֲסָאָ חֲסִין - אַעְזּוּ מְגִלָּס הָאֲדָרָה

סְלִימָאָ עֲתָמָא - אַעְזּוּ מְגִלָּס הָאֲדָרָה

מִסְטָפִי סִבַּע - אַעְזּוּ מְגִלָּס הָאֲדָרָה

יָאֶסֶר חוּרָאנִי - אַעְזּוּ מְגִלָּס הָאֲדָרָה

אִימָאָ סְלִימָאָ- עָאִבָּד - אַעְזּוּ מְגִלָּס הָאֲדָרָה

הֶנָּאִדִי עָאֲסִלָּה - אַעְזּוּ מְגִלָּס הָאֲדָרָה

תַּפְּאֻסִּיל הַתּוֹאֲסִיל מַעַ הַשִּׁרְתָה:

לְלַסְתַּפְּסָר וְהַתַּפְּאֻסִּיל חוּל דַּפַּע הַחֲסָאָב בּוֹאֲסֻטָּה חֶטֶךְ תַּלְפּוֹנִי מְגָאנִי: 1-800-800-399

הַפְּרַע הָרִישִׁי - סַחְנִין

סַחְנִין - 3081000 סַנְדוּק בְּרִיד 7379

הַתַּלְפּוֹן הַמְּרַכְזִי: 04-8118111

פֶּאֶקֶס: 04-6741221



מִיָּה הַיָּלִיל מִי הַגָּלִיל
 شركة المياه والصرف الصحي م.ض.
 תאגיד המים והביוב האזורי בע"מ

ساعات استقبال الجمهور

| מגד הכרומ | דירالاسד-البعنة | נחף | דיר חנא | عرايه | سخنين | |
|---------------|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------|
| מגיד אל כרומ | דיר אל אסד- בענה | נחף | דיר חנא | عرايه | סח'נין | |
| 04-8118-157 | 04-8118-156 | 04-8118-154 | 04-8118-153 | 04-8118-152 | 04-8118-151 | הاتف |
| 1534-8118-122 | | | | | | נאסוך (פאקס) |
| מגلق | 08:30-18:00 | 08:30-18:00 | 08:30-18:00 | 08:30-18:00 | 08:30-18:00 | الاثنين שני |
| 08:30-15:30 | 08:30-15:30 | מגلق | מגلق | 08:30-15:30 | 08:30-15:30 | الثلاثاء שלישי |
| מגلق | 08:30-15:30 | 08:30-15:30 | מגلق | 08:30-15:30 | 08:30-15:30 | الأربعاء رביעי |
| 08:30-18:00 | 08:30-15:30 | מגلق | מגلق | 08:30-18:00 | 08:30-18:00 | الخميس חמישי |
| 08:30-15:30 | 08:30-15:30 | מגلق | 08:30-15:30 | 08:30-15:30 | 08:30-15:30 | السبت שבת |

توجهات الجمهور مكتوبة:

עنوان من أجل إرسال توجهات وطلبات مكتوبة فقط:

شركة مياه الجليل، سخنين، المنطقة الصناعية، شارع الفل 16، صندوق بريد 7379

رقم الناسوخ (الفاكس) من أجل إرسال الطلبات: 04-6741221

بالإمكان أيضاً التوجه عبر البريد الإلكتروني للشركة: info@megalil.co.il

3. تفاصيل شهادات المعايير الخاصة بالشركة:

- شهادة رقم ISO 9001:2008 - منظومة إدارة الجودة
- شهادة رقم OHSAS 18001:2007 – منظومة إدارة الأمان والصحة
- شهادة رقم ISO 14001:2004 - منظومة إدارة جودة البيئة

حصول الشهادة على شهادات المعايير الثلاثة المبينة أعلاه منحت الشركة شهادة "البطاقة الذهبية" التي يحصل عليها القليل من الاتحادات في البلاد.



4. معطيات حول هدر المياه وفقًا لبلدات الشركة

إليك قائمة بأسماء البلدات ونسب هدر المياه للأعوام 2015 و 2016:

| البلدة | 2015 | 2016 |
|------------|--------|--------|
| سخنين | 19.20% | 15.06% |
| عراية | 24.30% | 23.04% |
| دير حنا | 16.00% | 14.80% |
| نحف | 11.20% | 12.62% |
| البعنة | 21.40% | 20.41% |
| دير الأسد | 20.30% | 16.20% |
| مجد الكروم | 17.90% | 13.57% |

5. כִּמְיֶה הַעֲדָאוֹת חֶסֶב בִּלְדֹת הַשְּׁרָתָה

גִּדּוֹל תִּפְסִילִי לְכִמְיֶה עֲדָאוֹת הַמִּיָּה וּפְקָא לְבִלְדֹת הַשְּׁרָתָה לְאֶעוֹמ 2015, 2014:

| בִּלְדָה | 2015 | 2016 |
|-----------------------|--------|--------|
| סַחְנִין | 6,528 | 7,096 |
| עֶרַבָה | 5,512 | 5,784 |
| דִּיר חֲנָא | 2,649 | 2,745 |
| נַחֲפָה | 2,267 | 2,389 |
| הַבְּעֵנָה | 1,517 | 1,558 |
| דִּיר הָאֶסֶד | 2,031 | 2,111 |
| מַגֵּד הַכְּרוֹמ | 2,920 | 2,984 |
| הַמְּגֻמָּע הַכִּלִּי | 23,424 | 24,667 |

6. קְאִימָה הַמְּסַחֲקִין לְתַחְפִּיז בְּאַשְׁעָר הַמִּיָּה:

| הַמְּסַחֲקִין | 2015 | 2016 |
|---------------|-------|-------|
| הַמְּגֻמָּע | 4,605 | 4,539 |

מַעֲלּוֹמָת לְאַשְׁחָב אִסְתַּחְקָאוֹת לְתַחְפִּיז בְּאַשְׁעָר הַמִּיָּה

וּפְקָא לְאַנְשֵׁמָה אִתְחָדוֹת הַמִּיָּה וְהַכֶּסֶף הַיָּסוּדִי (מַעְיִיר חוֹל אִסְתַּחְקָאוֹת הַחֲסוֹל עַל חֶסֶם בִּי מִבַּלְג הַדֶּפֶע לְעָאם 2014) מִן

הָעָאם 2014 תֵּם תַּחְדִּיד הַמְּגֻמּוֹעַת הַתִּי מִן חֻקָּהּ הַחֲסוֹל עַל תַּחְפִּיז (הִבֵּה מַלְיָה) לְעָאם 2014 בַּחֲסֵב הַתִּפְסִיל הַתָּלִי:

1. שָׂחָב אִסְתַּחְקָא וּפְקָא לְאַתְפָּאקִיֶּה הַתִּנְקַל בַּחֲסֵב הַבִּנְד 9 לְקָאנוֹן הַתָּאִמִּין הַוּוֹתִי (נִסְחָה מַדְמַגָּה) 1995.

2. שָׂחָב אִסְתַּחְקָא הָאֵעָאקֶה הַשָּׂאֵמֶלֶה אוֹ הָעַגְז הָעָאם בַּחֲסֵב הַפִּסְלִיט בִּי קָאנוֹן הַתָּאִמִּין הַוּוֹתִי, הַזִּי חֲסֵל עַל אֵעָאקֶה

טְבִיָּה בְּנִסְבָּה 70 % עַל הָאֶקֶל;

3. שָׂחָב אִסְתַּחְקָא וּפְקָא לְאַסְתַּחְקָא הַתִּמְרִיז וּפְקָא לְבִנְד 224 (א) אוֹ (2) בִּי קָאנוֹן הַתָּאִמִּין הַוּוֹתִי;

4. שָׂחָב אִסְתַּחְקָא לְמַחֲסָבַת הַשִּׁיחּוֹכָה וּפְקָא לְבִנְד 251 בִּי קָאנוֹן הַתָּאִמִּין הַוּוֹתִי;

5. שָׂחָב אִסְתַּחְקָא לְמַחֲסָבַת חָסָה וּפְקָא לְאַנְשֵׁמָה 3 (ב) אוֹ (ג) לְקָאנוֹן הַתָּאִמִּין הַוּוֹתִי (תָּאִמִּין הָעַגְז) (חֲדָמַת חָסָה)

;1978

6. יִסְתַּחֵק מַחְסָבָת וּפְקָא לְאִנְזִמָּה הַתָּאֲמִין הַוּטָנִי (וֹלַד עֶאֱזֵן) 2010;
 7. יִסְתַּחֵק מַחְסָבָת וּפְקָא לְבִנְד 2 (א) (4) לְקָנוֹן זְמָנִן הַדָּחַל, 1980;
 8. יִסְתַּחֵק מַחְסָבָת אֶכְרִי וּפְקָא לְמַדְחֻלֵּה אִסְתַּנְאָדָא עַלִּי הַבִּנְד 4 אֶמֶן קָנוֹן אֲשַׁחְבָּא הָאִעֻאֲקָת נִתְיִגָּה מַלְחָקָת הַנָּאִזִּיָּה, 1957, אוֹ וּפְקָא לְמַדְחֻלֵּי בַּחֲסֵב הַבִּנְד 4 מִן הַקָּנוֹן יָיָה;
 9. יִסְתַּחֵק מַחְסָבָת אֶכְרִי וּפְקָא לְמַדְחֻלֵּה אִסְתַּנְאָדָא עַלִּי הַבִּנְד 4 לְקָנוֹן אֲשַׁחְבָּא הָאִעֻאֲקָת נִתְיִגָּה הַחֶרֶב מִעַ הַנָּאִזִּיָּה, 1954, אוֹ וּפְקָא לְאִסְתַּחֲקָא מַחְסָבָת בַּחֲסֵב הַבִּנְד 4 מִן הַקָּנוֹן יָיָה;
 10. סָחָב אִסְתַּחֲקָא וּפְקָא לְקָנוֹן אֲשַׁחְבָּא הָאִעֻאֲקָת (מַחְסָבָת וְתָאֵהִיל), 1959, (נִסְחָה מְדֻמְּגָה), וְהַיִּי תֵּם תַּחְדִּיד נִסְבֵּה הָאִעֻאֲקָה ב 50 % כַּחַד אֲדָנִי אוֹ;
 11. מִסְתַּהֵלֵק הַיִּדִּי יִסְתַּחֵק מַחְסָבָת אִעֻאֲקָה וּפְקָא לְקָנוֹן וְלִכֵּן נִסְבֵּה הָאִעֻאֲקָה לְדִיֵּה אֶחָד מִן 50 % וְלִכֵּנֵה יַחְסֵל עַלִּי מַחְסָבָת חַיָּה תָּאֵבֶתֶה וּפְקָא לְתַעֲלִימָת וְזָרָה הָאֲמֵן;
 12. יִסְתַּחֵק מַחְסָבָת וּפְקָא לְקָנוֹן זְחָיָא הָאֲעֻמָּל הָעִדָּאִיָּה 1970, וְתַעֲדָל נִסְבֵּה הָאִעֻאֲקָה לְדִיֵּה הַ 50 %, אוֹ מִסְתַּהֵלֵק יִסְתַּחֵק מַחְסָבָת וּפְקָא לְקָנוֹן יָיָה וְנִסְבֵּה אִעֻאֲקָתֵה אֶחָד מִן 50 % וְלִכֵּנֵה יַחְסֵל עַלִּי מַחְסָבָת תָּאֵבֶתֶה מִן קִבֵּל וְזָרָה הָאֲמֵן אִסְתַּנְאָדָא עַלִּי תַעֲלִימָתָהָ;
 13. כָּל שִׁיחַס חֲסֵל עַלִּי קְרָר מִן קִבֵּל הַמְדִיר הָעָם לְוְזָרָה הַשְּׁחָה בַּעַד אֵן אֲעֻלֵּם הַמְסֻוֹל עַן הַמִּיִּזְנִיָּתִין בִּי וְזָרָה הַמַּחֲלִיָּה, אֵנֶה וְלָאֲסָבָב טִבִּיָּה אוֹ נִזְרָא לְטִרּוֹף חָסָה, יִסְתַּהֵלֵק כִּמְיָת לִישׁ עָאִדִּיָּה מִן הַמִּיָּה, יֵתֵם הַנִּשְׁר עַן קְרָר בְּשֵׁאֵן מִנְחֵה הֵבֶה אוֹ עִדֵּם מִנְחֵה אִיָּהָ בִּי מִוֶּקַע וְזָרָה הַשְּׁחָה וְסֻלְטָה הַמִּיָּה וְלִכֵּן בְּדוֹן מַעֲלֻמָּת וּמַעֲטִיָּת מִן שֵׁאֵנָהּ אֵן תַּכְשֵׁף הוּיָה הַשִּׁיחַס.
 14. מִסְתַּהֵלֵק כָּאֵן מִן אֲשַׁחְבָּא הָאִסְתַּחֲקָא וּפְקָא לְקָנוֹנִין מִנְדִּי סִרְיָנֵהֶם וַיַּגָּאֻב עַלִּי כָּפָה הַמַּעְיָרִין יִכּוֹן מִן אֲשַׁחְבָּא הָאִסְתַּחֲקָאֵת.
- קָאִמָּה הַמְסְתַּחֲקִין הִי קָאִמָּה מְגֻלָּה, חַיִּת תֵּם נִקְלָהָ אֶלִּי סֻלְטָה הַמִּיָּה, מְזוּד הַמִּיָּה בִּי מְוָסֶסֶה הַתָּאֲמִין הַוּטָנִי, וְזָרָה הַשְּׁחָה, וְזָרָה הָאֲמֵן אוֹ הַסֻּלְטָה הַיִּי תַעֲנִי בְּשִׁוּוֹן הַנָּאֲחוֹן מִן הַכָּרֵתֶה. סֻלְטָה הַמִּיָּה וּמְזוּדוֹ הַמִּיָּה לִישׁ בַּמַּקְדֻרֵּהֶם תַּגְיִיר הַזֶּה הַקָּאִמָּה. הֵהֵבֶה, אִזְכָּאָה 3.5 מ"כ שְׁהִרְיָא לְכָל סָחָב אִסְתַּחֲקָא. סִיֵּתֵם הָאִשָּׁרָה אֶלִּי הֵהֵבֶה בִּי קִסִּימָה הַדָּפַע הַיִּי תִרְסֵל לְהַמְסְתַּהֲלִיִּין הַמְסְתַּחֲקִין.

7. כمية المياه التي تم تزويدها على يد الشركة ومعطيات حول هدر المياه والحياة

إليك جدول تفصيلي حول كمية المياه، نسبة هدر المياه ونسب الجباية للعامين 2015, 2016:

| السنوات | 2015 | 2016 |
|--------------------------------|-----------|-----------|
| كمية المياه التي تم تزويدها | 5,907,423 | 6,330,167 |
| نسبة هدر المياه | 20% | 17% |
| نسبة الجباية الضائعة للسنة | 32% | 30% |
| نسبة الجباية الضائعة التراكمية | 15% | 12% |

8. عدد المستهلكين (زبائن) الشركة

إليك جدول تفصيلي يشمل معطيات حول عدد مستهلكين (زبائن) الشركة حتى نهاية عام 2015 و 2016 :

| نوع المستهلك | عدد المستهلكين 2015 | عدد المستهلكين 2016 |
|--------------------------|------------------------|------------------------|
| سكن | 19,187 | 19,637 |
| بستنة | 70 | 80 |
| مؤسسات | 305 | 309 |
| مستشفيات – مراكز طبية | 2 | 2 |
| تجارة | 825 | 973 |
| بناء | 1,650 | 2,089 |
| اخر | 1,021 | 1,196 |
| صناعة | 0 | 0 |
| زراعة | 244 | 262 |
| زراعة | 120 | 119 |
| المجموع | 23,424 | 24,667 |

9. מַצָּרֵי מִיָּה לְשֵׁרָת

תִּמְכֵּן כָּל מַצָּרֵי מִיָּה לְשֵׁרָת מִיָּה הַיָּבֵל מִי הַגָּלִיל וְכֶסֶף בְּרָאָה בְּלִדֵּי הַשֵּׁרָת בַּגִּבּוֹל הַבִּינְיָנִי:

| בִּלְדָה | עִדְד מַצָּרֵי מִיָּה | תַּזְוִיד מִיָּה 2015 | תַּזְוִיד מִיָּה 2014 |
|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| סַחְנִין | 2 | 2,023,414 | 2,090,250 |
| בַּעְנָה | 1 | 725,301 | 719,486 |
| דִּיר הָאֶסֶד | 3 | 718,580 | 712,703 |
| מַגֵּד הַכְּרוֹם | 3 | 943,387 | 950,757 |
| עֶרְאֵה | 2 | 1,820,424 | 1,901,140 |
| דִּיר חֲנָה | 2 | 626,739 | 661,088 |
| נַחֲפָה | 4 | 629,519 | 669,812 |

10. מַעֲמַל טַהֲרָה מִלְּמַצָּרֵי מִיָּה

1.10. מַלְּמַצָּרֵי מִיָּה בְּלִדֵּי מִיָּה הַיָּבֵל מִי הַגָּלִיל וְכֶסֶף בְּרָאָה לְאִמְכָּן הַבִּינְיָנִי:

- כָּל מַלְּמַצָּרֵי מִיָּה בְּלִדֵּי הַשֵּׁרָת תִּתְּכַל בְּמַעֲמַל טַהֲרָה מִלְּמַצָּרֵי מִיָּה הַיָּבֵל מִי הַגָּלִיל וְכֶסֶף בְּרָאָה. כִּי יִדָּר הַזֶּה מַעֲמַל עַל יֵד אִתְּחָד הַבִּלְדֹּת הַלְּוָאִי לְכֶסֶף בְּרָאָה, וְשֵׁרָת מִיָּה הַיָּבֵל מִי הַגָּלִיל שְׂרָת בְּחִסּוֹן וְתַזְוִיד מַעֲמַל כְּלָל הָאֲעֻמָּה 2010, 2011 וְ2012 וְכֵן עִבְר הָאִסְתִּמָּר בְּאִתְּר מִן 20 מִלְּיוֹן שִׁיכָל.
- חֶט מִיָּה מִמְּכַם לְבִלְדֹּת הַבְּטוּפ (סַחְנִין, עֶרְאֵה וְדִיר חֲנָה) מוֹכּוּד בְּמַרְחֶלֶת הַתַּנְפִּיד מִתְּקַדְמָה.
- חֶט מִיָּה מִמְּכַם לְקִרֵי הַשָּׁאגוֹר (הַבַּעְנָה, דִּיר הָאֶסֶד וְכֶסֶף בְּרָאָה) מוֹכּוּד בְּמַרְחֶלֶת מִתְּקַדְמָה.

10.2. מַלְּמַצָּרֵי מִיָּה מְנַעֲמָה:

תַּגְרִי הַשֵּׁרָת עִמְלִיּוֹת מִן אֶחָד טַהֲרָה מִלְּמַצָּרֵי מִיָּה הַשֵּׁרָת מִן הַמַּצָּרֵי מִיָּה הַשֵּׁרָת וְכֵן בְּהַדָּף תַּקְלִיב סִרְיָן מִלְּמַצָּרֵי הַשֵּׁרָת בְּשִׁבְכָת מִיָּה וְכֶסֶף בְּרָאָה הַבְּלִדִּי. כֵּן וְתַעֲמַל וְכֵן לְחֶטָה עֵמַל מְרַמְּגָה לְטַהֲרָה וְטַהֲרָה הַזֶּה מִלְּמַצָּרֵי מִיָּה הַשֵּׁרָת עַל תַּסְרִיחַ וְתַרְחִיב וְמוֹאֲפָה וְזָרָה חֲמָיָה הַבִּינְיָנִי מִן אֶחָד הַשֵּׁרָת. כֵּן וְתַעֲמַל הַשֵּׁרָת עַל תַּחְזִיר חֶטָה עֵמַל לְמַעַלְגָה מִלְּמַצָּרֵי מִיָּה הַשֵּׁרָת (הַכֶּר) בְּמוֹסַם הַזֵּיטוֹן בְּהַדָּף מִנְּכַסִּיף וְדָחֻל הַכֶּר לְשִׁבְכָת הַכֶּר וְכֵן בְּתַעֲוָן מַעֲמַל מִיָּה הַשֵּׁרָת וְזָרָה חֲמָיָה הַבִּינְיָנִי.



11. جدول الفحص الذي تم اجراءه في العام 2015 وفقاً لبلدات الشبكة:

תאריך הדפסה: 02/02/2016
 עמוד 1 מתוך 1

ריכוז נתונים לפי סוג נקודה
 מתאריך: 01/01/2015 עד תאריך: 31/12/2015

לשכה: נפתית עכו

| רשות: עיר | | | | | | | | | | |
|-----------------------|---------------|-----------|-----------------|--------------------|--------------------------|--------|--------------------|------------|------------------|-----------------|
| ספק: תאגיד - מי הגליל | | | | | | | | | | |
| ישב | פרופיל בדיקות | סוג נקודה | סך דגימות שנעשו | מספר דגימות מתוכנן | מספר דגימות שבוצעו ביצוע | אחוז | מספר דגימות חריגות | אחוז חריגה | מספר חריגות סופי | אחוז חריגה סופי |
| סח'ין | מיקרוביאלית | רשת | 190 | 182 | 182 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |

| רשות: מועצה מקומית | | | | | | | | | | |
|-----------------------|---------------|-----------|-----------------|--------------------|--------------------------|--------|--------------------|------------|------------------|-----------------|
| ספק: תאגיד - מי הגליל | | | | | | | | | | |
| ישב | פרופיל בדיקות | סוג נקודה | סך דגימות שנעשו | מספר דגימות מתוכנן | מספר דגימות שבוצעו ביצוע | אחוז | מספר דגימות חריגות | אחוז חריגה | מספר חריגות סופי | אחוז חריגה סופי |
| בענה | מיקרוביאלית | רשת | 84 | 78 | 78 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| דייר אל-אסד | מיקרוביאלית | רשת | 157 | 156 | 156 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| דייר חנא | מיקרוביאלית | רשת | 78 | 78 | 78 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| מג'ד אל-כרום | מיקרוביאלית | רשת | 156 | 156 | 156 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| נחף | מיקרוביאלית | רשת | 157 | 156 | 156 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| עראבה | מיקרוביאלית | רשת | 163 | 156 | 156 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | | | 795 | 780 | 780 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | | | 985 | 962 | 962 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |
| | | | 985 | 962 | 962 | 100.00 | 0 | 0.00 | 0 | 0.00 |

12. استثمارات الشركة للعام 2016 واستثمارات مخطط لها للعام 2017:

يعرض الجدول التالي تلخيص إجمالي لاستثمارات الشركة في مجالي المياه والصرف الصحي في بلدات الشركة للعام 2016 وأيضاً لما هو مخطط للعام 2017:

| وصف الاستثمار | مبلغ الاستثمار (بملايين الشواقل) |
|---|----------------------------------|
| استثمارات المياه للعام 2016 | 6 |
| استثمارات المياه المخطط لها للعام 2017 | 13.5 |
| استثمارات الصرف الصحي للعام 2016 | 25 |
| استثمارات الصرف الصحي المخطط لها للعام 2017 | 35 |

13. استثمارات الشركة في مجال أمن المياه وحالات الطوارئ:

فيما يلي جدول تلخيصي لاستثمارات المياه في مجال أمن المياه وحالات الطوارئ للعام 2016 وما هو مخطط له في العام 2017:

| وصف الاستثمار | مبلغ الاستثمار |
|----------------------------|----------------|
| استثمارات في العام 2016 | 260,000 |
| استثمارات مخططة للعام 2017 | 225,000 |

14. تشويشات وعقبات

خلال العام 2016 لم تحصل تشويشات ولا عقبات تذكر منعت من الشركة تزويد الخدمات المرجوة منها.

15. تفاصيل حول جودة الخدمات

معطيات حول توجهات الجمهور التي وصلت للشركة في العام 2016 تم تلخيصها في الجدول التالي:

| نوع التوجه | هاتفية |
|------------------------------|--------|
| إجمالي توجهات الجمهور | 5858 |
| معدل وقت الانتظار (بالدقائق) | 1.57 |

توزيع التوجهات وفقاً للمواضيع

| نوع التوجه | الكمية |
|--------------------|--------|
| فحص العداد | 47 |
| حتلنة عدد الأنفار | 345 |
| استفسار حول الحساب | 90 |
| استفسار حول العداد | 21 |
| استهلاك شخصي | 180 |
| استهلاك شخصي | 310 |
| إجمالي | 993 |

16. شرح حول كيفية إجراء الحساب الشهري:

فيما يلي شرح تفصيلي حول كيفية إجراء حساب المياه الشهري:

أسعار المياه موحدة في جميع أنحاء البلاد ويتم تحديدها على يد سلطة المياه القطرية. الفاتورة هي عبارة عن مجموع كميات المياه المستهلكة خلال فترة الفاتورة المحددة، يتم إرسال الفاتورة مرة كل شهرين وهي عبارة عن الفترة المطالب بها المواطن بتسديد التزاماته لشركة المياه مقابل الخدمات التي حصل عليها.

كميات استهلاك المياه: يتم تحديدها بناءً على قراءة عداد المياه، وهي عبارة عن الفرق بين الكمية التي يبينها العداد في تاريخ الفحص مع الكمية التي أشار إليها العداد في عملية القياس التي سبقتها، وعند تعذر عملية قراءة العداد يتم تقدير الكمية وفقاً للمعدل العام.

أسعار المياه: يتم تحديد أسعار المياه على يد سلطة المياه القطرية، وشركة مياه الجليل تقوم بجباية المبالغ وتحديد الأسعار وفقاً للقانون وما تنص عليه تعليمات وأنظمة سلطة المياه. حيث تنص هذه الأنظمة على الاستهلاك البيتي يتم حسابه وفقاً لمعادلتين،

1. أسعار منخفضة: يتم تحديد معدل الاستهلاك الشهري لكل فرد وفقاً للمعادلة التالية: فرد * 3.5 كوب شهرياً

2. أسعار مرتفعة: يتم حسابه وفقاً للكمية الفائضة التي تعدت معدل الاستهلاك المحدد الذي يمنح كل فرد استهلاك 3.5 كوب مياه شهري.

عدد الأنفار المتعارف عليه: هو عدد الأنفار الذين يعيشون في بيت محدد ويتم التبليغ عنه وتحديده. عملية التحديد والإشارة تتم بواسطة نصريح مكتوب مصدق عليه وإرفاق صورة عن الهوية تشمل تفاصيل كافة الذين يقطنون في البيت. في حال حدوث تغيير في عدد الأنفار في البيت الواحد يجب تعبئة نصريح جديد وحملنة المعطيات وفقاً للتغييرات.

استهلاك شخصي: كمية المياه التي تم استهلاكها على يد المستهلك، وهي عبارة عن مجموع الفرق بين قراءة عداد الاستهلاك الحالي وعداد الاستهلاك الأخير الذي سبقه.



نوع القراءة: يفصل فيما تم قراءة عداد المياه فعلاً أو تم تخمين كمية الاستهلاك. عملية التخمين أو التقدير تجري في حالات لم نستطع من خلالها الوصول إلى عداد المياه أو في حالات فيها عطل في عداد المياه أو هنالك شكوك حول صلاحية عداد المياه أو في حالات لم يتم تركيب عداد مياه فيها. في حالات التخمين يتم ايراد الأسباب التي من أجلها أجريت عملية التخمين في الفاتورة الشهرية.

فوارق في القياس: الفرق بين كمية المياه التي تم استهلاكها ومرت عبر عداد المياه وكمية المياه التي تم الإشارة لها في فترة زمنية محددة. الفرق ينبع بالأساس من استخدام مشترك وجماعي لخط المياه المركزي في مبنى معين وفي حالات تكون بسبب عطب في خطوط المياه وتسريب في أنابيب المياه.

حساب حد ادنى: وفقاً للأنظمة والتعليمات التي أقرتها سلطة المياه القطرية، بأن على كل مستهلك تسديد مبلغ "استهلاك الحد الأدنى" والذي يصل إلى 1.5 كوب شهري، حتى لو أنه استهلك كمية أقل من ذلك أو لم يستهلك أبداً.

17. تنظيم شبكة الكهرباء

وفقاً لقانون الكهرباء، صاحب الملكية مسؤول عن صلاحية منظومة الكهرباء. في بعض الأحيان يتم ترميم البيت واجراء تغييرات بنيوية في أنابيب المياه الأرضية التي من شأنها المس بخط الكهرباء الأرضي الأمر الذي من شأنه تعريض أهل البيت إلى خطر التماس الكهربائي. من أجل حل المشكلة وتذليل المخاطر يجب على صاحب البيت أو المبنى اجراء فحص لخط الكهرباء الأرضي واكمال النواقص وذلك يتم على يد كهربائي مؤهل.