



מיאھ الجليل مي הגליל  
شركة المياه والصرف الصحي م.ض.  
תאגיד המים והביווב האזורי בע"מ

# דוח שנתי תאגיד מי הגליל לשנת 2018

בהתאם לסעיף 81 לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל החברה לתת לצרכניה) תשע"א 2011.





## תוכן עניינים

3	דברי המנכ"ל
3	רקע ומידע אודות החברה
5	פירוט התקנים של התאגיד
6	נתוני פחת לפי יישובים
6	כמות מונים לפי יישובים
6	כמות זכאים להטבה בתעריף מיוחד במים
7	כמות המים שסופקה ע"י החברה ונתונים לגבי פחת המים ופחת גביה
7	מספר הצרכנים של החברה
8	מקורות המים של החברה
8	מכון טיהור שפכים
9	טבלת בדיקות לדגימת מים
9	השקעות התאגיד לשנים 2017 ו- 2018
10	השקעות החברה בתחום בטחון מים לשעת חירום
10	שיבושים ותקלות
11	פרטים בדבר איכות השירות לצרכן
12	הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי
13	הסדרת תקינות מערכת בארקה בנכסים

## 1. דברי המנכ"ל

מי הגליל, תאגיד המים והביוב האזורי סיים את השנה התשיעית מאז תחילת עבודתו בתחילת שנת 2010. מי הגליל הצליח להשיג נתונים מרשימים בפעילותו ומגמת השיפור עדיין ממשיכה. מי הגליל הוריד את אחוזי הפחת מתחת ל-15% (שהיו כ-50% עם הקמת התאגיד). מה גם, אחוזי הגביה המצטברים לשנים עד 2013 הגיעו מעל ל-90%. ההשקעות בעשרות מיליוני שקלים בכל שנה שהחליפה וחידשה רשתות בלויית לחדישות ותקניות. הסירה את החסם התכנוני של העדר פתרון קצה לביוב מכל יישובי מי הגליל. התאגיד סיים שלב פיילוט של מדי קר"מ (קריאה מרחוק) בשכונה גדולה בעיר סחנין והתקין מדי כר"מ לכל העיר סחנין. מי הגליל מקיים מוקד תלונות ותקלות חירום העובד 7/24 ובנה מערך מים לשעת חירום עם ציוד ותרגילים לפי דרישות רשות המים. מי הגליל קיבל תקן ISO 9001 לאיכות השירות ותקן 14001 לשמירה על הסביבה ותקן 18001 לבטיחות. מי הגליל משקיע בעובדיו בהשתלמויות מקצועיות כדי להיות מעודכן ועוקב אחרי כל החידושים הטכנולוגיים והרגולטוריים, למען מימוש חזון מי הגליל להיות התאגיד המוביל בשירות וביעילות. ממשיכים בתנופה לייעול ושיפור. זו הזדמנות להודות לדירקטוריון ולרשויות המקומיות על שיתוף הפעולה ולהודות להנהלה ולכל סגל העובדים שכל ההישגים עוברים דרכם.

## 2. רקע כללי ומידע

החברה נוסדה ביום 2 ליולי 2009 ע"י מספר רשויות במטרה לספק שירותי אספקת מים ומתן שירותי ביוב לתושבי אותן רשויות וזאת בהתאם לחוק תאגידי מים וביוב, התשס"א 2001 ובהתאם לרישיון ההפעלה שניתן לה בשנת 2009, החברה התחילה את פעילותה ביום 1 בינואר 2010. להלן תרשים מבנה ההחזקה של החברה:



מי הגליל, תאגיד המים והביוב האזורי בע"מ, משרת את שתי הערים סחנין ועראבה את היישובים דיר חנא, נחף, בענה, דיר אלאסד, ומג'ד אל-כרום, המונים קרוב ל-120 אלף תושבים. התאגיד שם לו למטרה להביא את משקי המים והביוב ברשויות החברות בו לרמות הכי גבוהות במדינת ישראל, הן מבחינת איכות מי השתייה המסופקים על ידו והולכתם בצורה סדירה לכל צרכני התאגיד והן מבחינת טיהור השפכים והולכתם ללא מפגעים ותוך שמירה על בריאות צרכניו ועל איכות הסביבה. לשם כך, נדרש התאגיד להשקעה רבה ובמיליוני שקלים הן בתשתיות המים והן בתשתיות הביוב והכוללים תשתיות על, קווי הולכה, משאבות ומכונני טיהור. בנוסף לאמור לעיל, ובכדי שהתאגיד ישמור על איתנותו הפיננסית ויציבותו הכלכלית, התאגיד פועל בכל האמצעים עפ"י כל דין והנתונים



## **מياه الجليل מי הגליל**

شركة المياه والصرف الصحي م.ض.

תאגיד המים והביוב האזורי בע"מ

לסמכותו ולשליטתו, כפי שיפורט בהמשך למיגור תופעות גניבות המים ותופעות אי תשלום החובות המגיעים לתאגיד מאת סרבני התשלום. התאגיד, מתנהל כלפי צרכניו בשקיפות מלאה, כמו כן פועל לפי אמות המידה החלות עליו בקשר לרמה ולטיב השירות הניתן על ידו.

### **לחברה נכון למועד כתיבת הדו"ח מכהנים בדירקטוריון החברה חמשה דירקטורים**

✓ בהאא עתאמנה אבו ריא – יו"ר

✓ סולימאן עותמאן-חבר

✓ יאסר חוראני-חבר

✓ אימאן סלימאן עאבד-חבר

✓ הנאדי עאסלה-חבר

### **פרטי התקשרות עם החברה**

לבדיקה ובירורים - תשלום/בירור חשבונות מים באמצעות קו חיוג חינם: 1-800-800-339

### **סניף ראשי סכנין**

סכנין-3081000 ת.ד. 7379

טל' במרכזיה 04-8118111

פקס' 04-6741221



**שעות קבלת קהל**

מגד הכרום	ديرالاسد-البعنة	נחף	دير حنا	عرايه	سخنين	
מג'ד אל כרום	دير אל אסד- בענה	נחף	دير حنا	عرايه	סח'נין	
04-8118-157	04-8118-156	04-8118-154	04-8118-153	04-8118-152	04-8118-151	טלפון
1534-8118-122						פקס למייל
מג'ד אל כרום	08:30-18:00	08:30-18:00	08:30-18:00	08:30-18:00	08:30-18:00	الاثنين שני
08:30-15:30	08:30-15:30	מג'ד אל כרום	מג'ד אל כרום	08:30-15:30	08:30-15:30	الثلاثاء שלישי
מג'ד אל כרום	08:30-15:30	08:30-15:30	מג'ד אל כרום	08:30-15:30	08:30-15:30	الاربعاء رביעי
08:30-18:00	08:30-15:30	מג'ד אל כרום	מג'ד אל כרום	08:30-18:00	08:30-18:00	الخميس חמישי
08:30-15:30	08:30-15:30	מג'ד אל כרום	08:30-15:30	08:30-15:30	08:30-15:30	السبت שבת

**פניות ציבור בכתב**

כתובת לשליחת פניות בכתב בלבד, חברת תאגיד מי הגליל, סכנין 3081000, א.ת. רחוב אלפול 16 ת"ד 7379

מספר פקס לשליחת פניות ציבור: 04-6741221

ניתן לפנות גם בדואר אלקטרוני: [info@megalil.co.il](mailto:info@megalil.co.il)

**3. פירוט התקנים של התאגיד**

להלן רשימת התקנים שיש לתאגיד:

- ❖ **תקן מס' ISO 9001:2008** - מערכת לניהול איכות
- ❖ **תקן מס' OHSAS 18001:2007** – מערכת לניהול בטיחות ובריאות תעסוקתית.
- ❖ **תקן מס' ISO 14001:2004** - מערכת לניהול איכות סביבה.

השלמת סדרת 3 התקנים העניקה לתאגיד את **תקן תו הזהב**, הקיים אצל מעט תאגידיים ברחבי הארץ.



**4. נתוני פחת מים לפי ישובים**

להלן טבלת פחת לפי ישובים לשנים 2017 ו-2018 :

הפרש	2018	2017	ישוב/שנה
↓ -3.16%	%11.63	%14.79	סח'נין
↓ -6.26%	%15.75	%22.01	עראבה
↓ -2.73%	%9.33	%12.06	דיר חנא
0%	%9.34	%9.34	נחף
↓ -2.12%	%11.58	%13.70	בענה
↑ +0.13%	%12.70	%12.57	דיר אלאסד
↑ +0.11%	%10.38	%10.27	מג'ד אלכרום
↓ -5.58%	%12.15	%17.63	כללי

**5. כמות מונים לפי ישובים**

להלן כמות המונים לפי ישובים לשנים 2017 ו-2018 :

פער	2018	2017	ישוב/שנה
↑ +253	7574	7321	סח'נין
↑ +136	6057	5921	עראבה
↑ +38	2841	2803	דיר חנא
↑ +56	2516	2460	נחף
↑ +22	1629	1607	בענה
↑ +54	2207	2153	דיר אלאסד
↑ +32	3058	3026	מג'ד אלכרום
↑ +591	25,882	25,291	סה"כ

**6. רשימת זכאים להטבה בתעריף מיוחד במים**

להלן טבלת זכאים להטבה בתעריף במים לשנים 2017 ו-2018 :

2018	2017	שנה
5,547	5,414	זכאים במים



**7. כמות המים שסופקה ע"י החברה ונתונים לגבי פחת המים ופחת גביה**

להלן נתונים בגין כמות המים שסופקה ע"י התאגיד ונתונים לגבי פחת מים ופחת גביה :

שנים	2017	2018
כמות המים שנמכרה	6,517,004	6,851,392
פחת מים	%17	%13
פחת גביה שוטף	%23	%33
פחת גביה מצטבר	%13	%33

**8. מספר הצרכנים של החברה**

להלן בטבלה מס' 2 מפורטים נתונים של מספר הצרכנים של החברה נכון ליום 31 בדצמבר של השנה המדווחת ושל השנה שקדמה בשנים 2017 ו-2018 :

סוג צרכן	מס' צרכנים 2017	מס' צרכנים 2018	הפרש במס' הצרכנים
מגורים	20107	20624	+517 ↑
גינון	73	77	+4 ↑
מוסדות	352	354	+2 ↑
בית חולים (בתי מרחץ ומקוואות)	4	3	-1 ↓
מסחר	1010	1101	+1 ↑
בניה	2033	1753	-280 ↓
אחר	1305	1557	+252 ↑
תעשייה בהקצבה	4	4	0
חקלאות לא מוקצבת	279	287	+8 ↑
חקלאות בהקצבה	124	122	-2 ↓
סה"כ	25,291	25,882	+591 ↑



## 9. מקורות המים של החברה

נתוני כמויות המים שנרכשו במסגרת הספקת המים בשבעת היישובים בשנים 2017 ו-2018 מרוכזים בטבלה מס' 3.

### טבלה מס' 3

ישוב	מס' חיבורים	אספקת מים שנתית 2017	אספקת מים שנתית 2018
סח'נין	2	2,147,087	2,136,017
עראבה	1	1,990,033	1,889,143
דיר חנא	1	677,803	692,113
נחף	1	665,547	689,324
בענה	1	696,064	728,783
דיר אלאסד	2	708,004	731,516
מג'ד אלכרום	1	965,961	997,497

## 10. מכון טיהור שפכים

### 10.1. שפכים סניטריים: שפכי שבעת היישובים מוזרמים למטשים הבאים

- כל שפכי יישובי תאגיד מי הגליל, מחוברים למכון טיהור שפכים אזורי כרמיאל. מט"ש כרמיאל מנוהל על איגוד ערים כרמיאל לביוב - התאגיד שותף בשדרוג מכון הטיהור בשנים 2010, 2011 ו-2012 בהיקף מעל 20 מיליון ₪.
- ✓ מאסף ראשי של יישובי אלבטוף (סח'נין, עראבה ודיר חנא) הסתיים.
- ✓ מאסף ראשי של יישובי אלשאג'ור (בענה, דיר אלאסד ומג'ד אלכרום) הסתיימה הנחת הקו המאסף וחובר למט"ש מערבית למגד אלכרום. ב-2019 יסתיימו החיבורים ויבוטלו תחנות השאיבה.

### 10.2. שפכי תעשייה

התאגיד מבצע פעולות ניטור ואכיפה על הזרמת שפכי תעשייה במפעלים וזאת במטרה לצמצם את הזרמת השפכים הפוגעים ברשת הביוב העירונית ופעילות במכוני הטיהור. והכל לפי תכנית ניטור שפכים שהוכנה ע"י תאגיד מי הגליל ואושרה ע"י המשרד להגנת הסביבה. בנוסף התאגיד מכין תוכנית טיפול בשפכי העכר לעונת מסיק הזיתים הקרובה תוך שתוף פעולה הדוק עם רשות המים והמשרד להגנת הסביבה. מי הגליל קיבל תעודת הצטיינות ממשרד הגנת הסביבה, על טיפול יעיל בעכר בשנים 2016-2018.





**11. טבלת הבדיקות (מיקרוביאליות, שגרתית) שבוצעו בשנת הדיווח, לפי ישובים :**

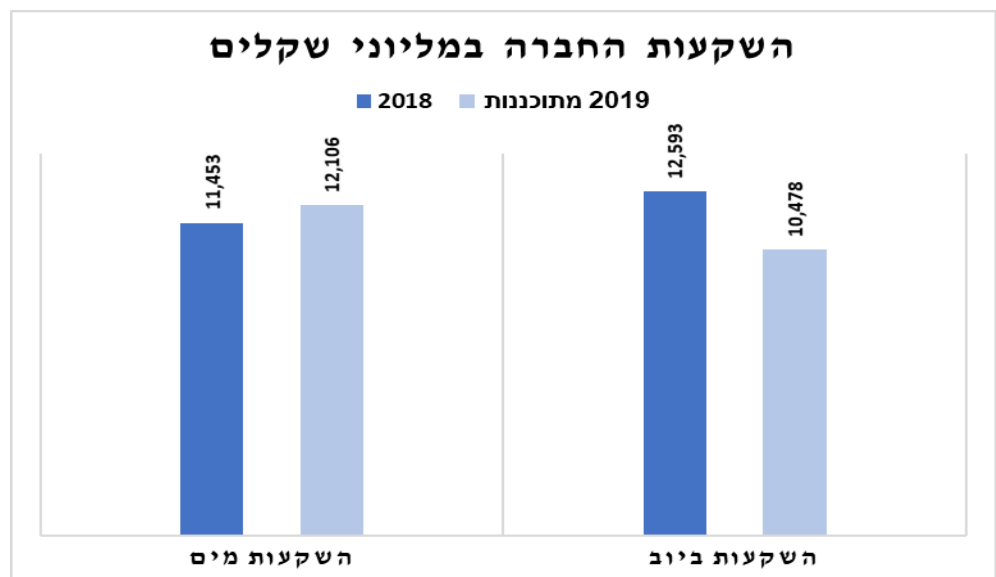
**ריכוז נתונים לפי סוג נקודה לשנת 2018**  
 תאגיד מי הגליל-תאגיד המים והביוב האזורי בע"מ

ישוב	פרופיל בדיקות	סוג נקודה	סוג דגימות שנעשו	מספר דגימות מתוכנן	מספר דגימות שבוצעו	אחוז ביצוע	מספר דגימות חריגות	אחוז חריגה	מספר חריגות סלפי	אחוז חריגה סלפי
סכנין	מיקרוביאלית	רשת	182	182	182	100%	0	0%	0	0%
עראבה	מיקרוביאלית	רשת	156	156	156	100%	0	0%	0	0%
דייר חנא	מיקרוביאלית	רשת	78	78	78	100%	0	0%	0	0%
מתן	מיקרוביאלית	רשת	150	156	150	96%	0	0.0%	0	0%
בעטה	מיקרוביאלית	רשת	78	78	78	100%	0	0%	0	0%
דייר אלסוד	מיקרוביאלית	רשת	150	156	150	100%	0	0%	0	0%
מגיד אלכרום	מיקרוביאלית	רשת	153	156	150	100%	2	1.3%	0	0%
סה"כ לשפק			765	780	762	98%	2	0.3%	0	0%
סה"כ ללשכה			947	962	944	98%	2	0.2%	0	0%
סה"כ לדוח			947	962	944	98%	2	0.2%	0	0%

**12. השקעות שערכה החברה בשנת 2018 והשקעות מתוכננות לשנת 2019**

להלן סיכום השקעות התאגיד בתחום מים וביוב ביישובי התאגיד לשנת 2018 וגם השקעות מתוכננות לשנת 2019 :

תיאור השקעה	סכום השקעה במל"ש
השקעות מים בשנת 2018	11,453
השקעות מים מתוכננות לשנת 2019	12,106
השקעות ביוב בשנת 2018	12,593
השקעות ביוב מתוכננות לשנת 2019	10,478

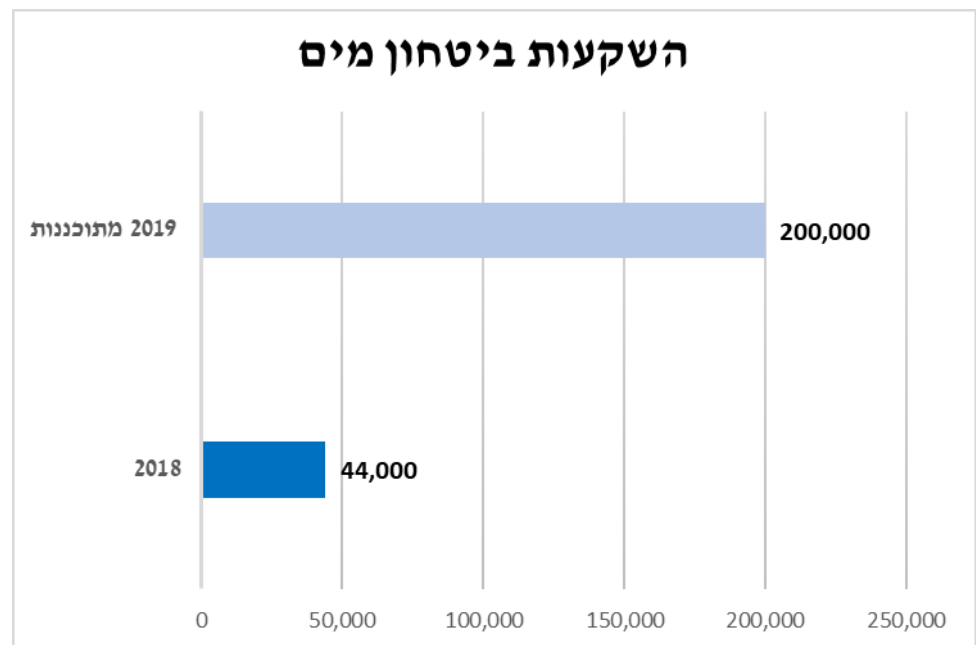




### 13. השקעות החברה בתחום בטחון מים לשעת חירום

להלן סיכום השקעות התאגיד בתחום בטחון מים לשעת חירום לשנת 2018 וגם השקעות מתוכננות לשנת 2019:

תיאור השקעה	סכום השקעה
השקעות בשנת 2018	44,000
השקעות מתוכננות לשנת 2019	200,000



### 14. שיבושים ותקלות

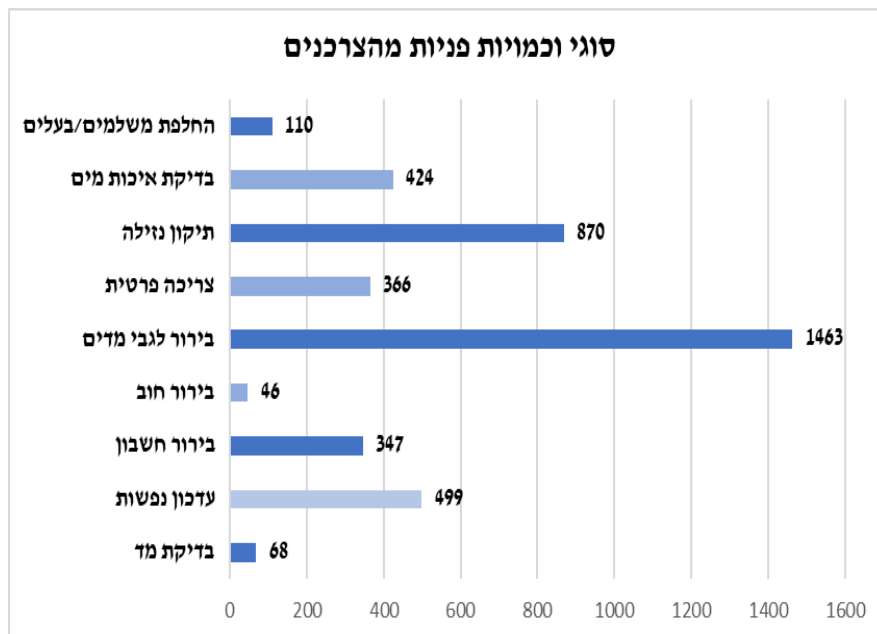
במהלך שנת 2018 לא אירעו תקלות או שיבושים משמעותיים באספקת המים או בשירותי ביוב.



### 15. פרטים בדבר איכות השירות לצרכן

נתוני מספר הפניות שהתקבלו בחברה במהלך שנת 2017 הינה מרוכזת בטבלה מס' 4 להלן:

התפלגות פניות ציבור לשנת 2018	
סוג פנייה	כמות
בדיקת מד	68
עדכון נפשות	499
בירור חשבון	347
בירור חוב	46
בירור לגבי מדים	1463
צריכה פרטית	366
תיקון נזילה	870
בדיקת איכות מים	424
החלפת משלמים/בעלים	110
סה"כ	4193





## 16. הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי

להלן הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי: תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי רשות המים. **סכום החיוב** הינו מכפלה של **כמויות המים** שנצרכו בתקופת החשבון **בתעריפי המים**, כמצוין על גבי החשבון. חשבון המים נשלח לבתי התושבים אחת לחודשיים.

$$\{\text{סכום החיוב}\} = \text{כמויות המים} \times \text{תעריף המים}$$

**כמויות צריכת המים:** נקבעת על פי **קריאות מד מים**. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מ"ק נכון ליום הקריאה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים נקבעת הצריכה עפ"י הערכה.

$$\{\text{כמות צריכה}\} = \text{הקריאה הנוכחית מ"ק} - \text{קריאה קודמת מ"ק}$$

**תעריפי המים והביוב:** תעריפי המים והביוב נקבעים ע"י רשות המים. תאגיד מי הגליל גובה התעריפים ע"פ חוק. ע"פ הכללים שקבעה רשות המים, צריכה ביתית מחויבת לפי שני תעריפים:

- **תעריף נמוך:** לכל צרכן מוכרת כמות צריכה המחושבת בהתאם למספר הנפשות  $3.5 \times$  מ"ק לחודש.
- **התעריף גבוה:** מחושב על הכמות השולית. כלומר עבור כמות העולה על 3.5 מ"ק לנפש לחודש.

✓ **מספר הנפשות המוכר:** מספר הנפשות המתגוררות ביחידת הדיור והמדוווח על ידי הצרכן לחברה. הדיווח ייעשה באמצעות הצהרה בכתב בדבר נכונות הפרטים, בצירוף צילום ספח תעודת הזהות בה רשומים דיירי הבית, הכול בהתאם לכללים. עם כל שינוי/עדכון במצב המשפחתי, יש למלא הצהרה חדשה ולהוסיף את הספח.

✓ **צריכה פרטית:** כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, שהינה ההפרש בין הקריאה הנוכחית והקריאה הקודמת שנקראה במד המים הפרטי (משויך) לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה.

**סוג קריאה:** מפרט האם כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת מד המים בפועל, או על פי הערכה. הערכה נעשית, בין השאר, במקרים שבהם אין גישה למד המים ו/או מד המים אינו תקין ו/או ישנו חשש שאינו תקין, ובמקרים שבהם לא מותקן מד מים בנכס. במקרה של הערכה, תפורט בחשבון הסיבה לביצוע ההערכה.

**הפרשי מדידה (כולל צריכת מים משותפת):** ההפרש בין **כמות המים** שעברה במד המים הראשי בנכס, לבין כמות המים שנמדדה בסך כל המדים הפרטיים בנכס באותה תקופת חיוב. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס, והחלק היחסי כאמור מתווסף לצריכת המים הפרטית. הפרשי מדידה נובעים בין השאר משימוש בצנרת הראשית לצרכים המשותפים של כל הבניין, כגון לצורך תחזוקת רכוש משותף, שטיפה, השקיית גינה ועוד. לעיתים נובעים הפרשי המדידה מנזילות בצנרת המים המשותפת.

**חיובי מזערי (דמי שימוש קבועים):** בהתאם לכללים שקבעה רשות המים, כל צרכן חייב בתשלום לפי צריכה מזערית של 1.5 מ"ק לחודש, אף אם צרך בפועל פחות מכך, או לא צרך מים בכלל.



**مياه الجليل مي הגליל**  
شركة المياه والصرف الصحي م.ض.  
תאגיד המים והביוב האזורי בע"מ

### 17. הסדרת תקינות מערכת הארקה בנכסים

על פי חוק החשמל, בעל הנכס אחראי לתקינות מערכת החשמל (הארקה) בנכס במסגרת פעילות המבוצעת ע"י התאגיד להחלפת מדי המים, עולה כי לעיתים בוצעו שיפוצים ושינויים בדירות ובניינים וקטעי צינורות המתכת הוחלפו לצנרת פלסטיק אשר קטעה את רצף ההארקה. דבר זה מסוכן ועלול לגרום לסכנת התחשמלות בתוך הבתים. לפתרון בעיה זאת ולמניעת התחשמלות, חובה על בעל הנכס לבדוק את תקינות ההארקה ולהתקין גישור על הקטעים החסרים. עבודה זו חייבת להתבצע ע"י חשמלאי מורשה.