



מִיָּה הַיָּבֵל מִי הַגָּלִיל
شركة المياه والصرف الصحي م.ض.
תאגיד המים והביוב האזורי בע"מ

الرؤية المستقبلية – اتحاد مياه الجليل

مياه الجليل، شركة رائدة على مستوى البلاد في مجال المياه والصرف الصحي، من حيث الادارة العصرية التي تركز على التطور التكنولوجي العصري والخدمات الحديثة في العالم.

مياه الجليل تعمل دون كلل أو ملل من أجل تطبيق رؤية الشركة المستقبلية والالتصاق بأهداف الشركة بالإضافة إلى رغبتها بتزويد الخدمات الأفضل لزبائن الشركة والبلدان التي تقع ضمن مسؤوليتها.

✓ **أهداف**

- نتعهد بتقديم خدمات ناجعة، آمنة ومهنية لكافة زبائن الشركة.
- نتعهد بتقديم خدمات مهنية وذات مستوى عالٍ عن طريق مقاولين مزودين لخدمات الشركة.
- نتعهد بتركيب عداد مياه حتى مدة أقصاها 7 أيام بعد اتمام شروط الطلب ودفع المستلزمات المستحقة.
- نتعهد بتركيب بنية تحتية بجودة عالية وأمنة.
- نتعهد بالحفاظ على جودة البيئة وصحة الجمهور.
- نتعهد بالتهيأ قدر الإمكان وبالجاهزية القصوى لحالات الطوارئ.
- نتعهد بإدارة مهنية، ناجعة واقتصادية للشركة.
- نتعهد بتقليل نسبة هدر المياه.
- نتعهد بمتابعة عملية قراءة العداد من أجل التيقن من قضايا تسرب المياه الخاصة والعامة.

✓ **غايات**

- شركة المياه تقدم الخدمات المهنية والمتساوية والمنصفة لجميع المستهلكين حيث تشمل مياه بجودة عالية وبني تحتية عصرية وجديدة.
- توفير اجابات ملائمة لكافة توجهات واستفسارات الجمهور.
- تحسين سيرورات العمل من خلال تطوير كفاءات وقدرات الموظفين من خلال استكمالهم بدورات استكمال مهنية.
- الانتقال بشكل تدريجي إلى حتلنة المواطنين بواسطة البريد الالكتروني أو الرسائل النصية S.M.S
- رفع المدخول الذاتي من خلال الدفع بواسطة أمر بنكي ثابت أو بواسطة دفع الحساب عبر الانترنت

✓ الهندسة والتفعيل

- بناء منظومة قراءة عدادات المياه عن بعد.
- تحويل خطة الاستثمار لمشاريع حيوية على أرض الواقع والالتزام بالجدول الزمنية.
- تطوير شبكات المياه والصرف الصحي، تحسين الشبكات والبنى التحتية للأحياء السكنية المستقبلية وملائمة البنى التحتية للخرائط والمخططات الهيكلية.
- ملائمة البنى التحتية للمستويات التكنولوجية المتطورة وتطوير نماذج عمل خاصة ملائمة.
- بناء سيرورة تجدد وتطور عبر استخدام تكنولوجيا حديثة للمياه وعن طريق ال GIS.

✓ العمل وفق المعايير

- تدويت المعايير القانونية في مجال جودة الإدارة وتطوير المعايير في مجال الأمن والأمان وجودة البيئة وتأمين منظومة المعلومات.
- تدويت سيرورات العمل وفقًا لمعايير ال ISO: معايير جودة الإدارة، الأمان والصحة والعمل على الحصول على شهادة معايير إدارة الطاقة وتأمين منظومة المعلومات..

✓ المجتمع والتربية

- التفاعل والاندماج مع المجتمع المحلي في مجالات التطوع والتربية.
- تحويل الشركة إلى شريك مركزي في جهاز التربية والتعليم داخل البلدات من خلال بناء برامج تربية وفعاليات داخل المدارس.
- المشاركة في فعاليات وأنشطة اجتماعية التي تتقاطع مع عمل الشركة.

✓ الجبابة

- حث وتشجيع المواطنين على الالتزام بالمدفوعات بطريقة أمر بنكي ثابت.
- وصول الفاتورة في الوقت ووفقاً للمعايير المنصوص عليها.
- قراءة عدادات المياه وفقاً للمعايير المنصوص عليها.
- تغيير عدادات المياه القديمة وتركيب عدادات مياه جديدة وفقاً للمعايير المنصوص عليها.
- تسديد حسابات المزدوين وفقاً لما ينص عليه الاتفاق بين الشركة وبين المزود ووفقاً للطلبية وشروطها.

